

	DOCUMENTO SISTEMA	PI	Ed. 2	Rev. 01
	POLITICA INTEGRATA – QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA		23/08/2021	
			Pagina 1 di 2	

La **ALTHEA S.R.L.** è una società che opera nello svolgimento di:

- SERVIZIO DI RISTORAZIONE COLLETTIVA E FORNITURA DI DERRATE ALIMENTARI.
- PREPARAZIONE, CONFEZIONAMENTO, TRASPORTO E SOMMINISTRAZIONE PASTI.
- SERVIZIO BAR E PICCOLA RISTORAZIONE.
- EROGAZIONE SERVIZI DI PULIZIA CIVILE ED INDUSTRIALE.

ed in questi aspira ad assumere sempre maggiore credibilità e a conquistare la preminenza sul mercato. Per la realizzazione dei suoi servizi la **ALTHEA S.R.L.** opera attraverso l'attività di progettazione, in risposta a richieste interne oppure sulla base di input esterni, mediante la partecipazione a gare di appalto o in risposta alle richieste di mercato.

In coerenza con i propri scopi **ALTHEA S.R.L.** si è dotata di un Sistema di Gestione QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA, conforme ai requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015**, **UNI ISO 45001:2018** come parte integrante del proprio sviluppo. L'integrazione dei suddetti sistemi di gestione favorisce la migliore efficacia ed efficienza dei propri processi di lavoro.

La presente Politica Integrata costituisce il documento guida dell'intero Sistema di Gestione poiché definisce gli impegni e le linee direttrici di sviluppo della Cooperativa in riferimento alla qualità dei servizi erogati, alla salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza dei propri lavoratori.

Con l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato **ALTHEA S.R.L.** intende implementare l'efficienza dei propri processi e l'efficacia dei risultati, in un'ottica incrementale che fa del MIGLIORAMENTO CONTINUO un principio guida e tale da garantire:

- ✓ il totale orientamento alla soddisfazione del cliente in termini di trasparenza, equità, efficacia e qualità;
- ✓ l'impegno a rendere sempre più efficace il proprio Sistema, correlandolo con tutti i processi produttivi;
- ✓ il rispetto di tutti i requisiti ritenuti significativi, comprese le leggi, i regolamenti e le normative applicabili ai processi e ai servizi dell'organizzazione;
- ✓ l'impegno all'adozione di adeguati metodi e strumenti, così da assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale;
- ✓ un'adeguata selezione e valutazione di fornitori e partners;
- ✓ il costante miglioramento dei livelli di sicurezza nelle attività in cui operano i lavoratori;
- ✓ la riduzione costante dell'impatto delle proprie attività sull'ambiente.

L'applicazione del Sistema Integrato è inoltre orientata ad assicurare che nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività vengano considerate e soddisfatte tutte le esigenze esplicite ed implicite di tutti i soggetti interessati e che ad esse vengano trovate delle corrette risposte metodologiche ed organizzative. La Direzione di **ALTHEA S.R.L.** si impegna a mettere a disposizione risorse adeguate al miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni e a dare attuazione pratica ai propri principi mediante le seguenti azioni:

- assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione;

	DOCUMENTO SISTEMA	PI	Ed. 2	Rev. 01
	POLITICA INTEGRATA – QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA		23/08/2021	
			Pagina 2 di 2	

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge;
- definire traguardi ambientali e obiettivi per la qualità e per la sicurezza da integrare con la gestione operativa dei siti ed i programmi di sviluppo aziendali;
- assicurare la formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori e del personale esterno eventualmente coinvolto nei processi aziendali per garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti in condizioni di sicurezza e nel rispetto dell'ambiente;
- coinvolgere tutto il personale nel perseguire gli obiettivi prefissati in relazione al proprio ruolo e alle proprie responsabilità, incrementando la consapevolezza in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate;
- garantire un'analisi continua delle attività svolte al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e adottare tutte le misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;
- incentivare la collaborazione tra le varie funzioni aziendali ed eventualmente con gli enti esterni, i fornitori e i partner coinvolti nell'erogazione dei servizi;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo e ridurre gli effetti nell'erogazione del servizio;
- minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie prime nonché contenere la produzione dei rifiuti e scarti, privilegiando, ove possibile, il recupero e il riciclo;
- selezionare sistemi di trasporto adeguati ai prodotti e sostenibili;
- identificare, valutare e controllare i pericoli relativi alla sicurezza alimentare;
- svolgere le proprie attività all'insegna della trasparenza e correttezza amministrativa, sia nella gestione interna che nei rapporti con clienti, fornitori e collaboratori esterni.

Attraverso l'individuazione e l'analisi delle esigenze dei propri portatori di interesse, la definizione e la formalizzazione dei propri progetti e la verifica dei risultati ottenuti relativamente al raggiungimento degli obiettivi definiti, **ALTHEA S.R.L.** intende assicurare un livello di qualità che è strettamente collegato ai bisogni dei propri clienti nell'accezione più ampia del termine. In particolare, **ALTHEA S.R.L.** intende esplicitare aspetti, dimensioni e attori coinvolti nei suoi processi di progettazione ed erogazione, palesando le modalità attraverso le quali vengono identificate le strategie, le attività e gli strumenti di verifica dell'efficacia. Individuando le diverse fasi nelle quali i processi si articolano, **ALTHEA S.R.L.** intende garantire l'adeguatezza dei metodi e delle responsabilità decisionali agli obiettivi individuati dalla Direzione aziendale.

La Direzione, in collaborazione con il RSI, periodicamente, in occasione del Riesame della Direzione, verifica il rispetto degli impegni sopra elencati, il raggiungimento degli obiettivi e definisce azioni volte a recuperare eventuali scostamenti ed a pianificare azioni di miglioramento.

Pontecagnano Faiano, 23/08/2021


 LA DIREZIONE
ALTHEA S.R.L.
 L'Amministratore unico